



«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор МУК «Павлово-Посадский
музейно-выставочный комплекс»**

И.К. Ушакова

Приказ от «31» декабря 2019г. № 04

(Приложение № 1 к «Положению об организации пропускного режима»)

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В МУЗЕЕ

**Настоящие правила направлены на обеспечение порядка,
безопасности, улучшения обслуживания посетителей
МУК «Павлово-Посадский музейно-выставочный комплекс»**

Посетителям Музея необходимо:

1. Приобрести в кассе Музея билет на право посещения территории, экспозиции и/или выставки.
2. Перед посещением экспозиции Музея сдать в гардероб верхнюю одежду и крупные вещи (сумки, пакеты, рюкзаки и т.п.)
3. При входе в экспозицию (на выставку, территорию) предъявлять на контроль сотруднику (смотрителю) билет на право посещения Музея.
4. При осмотре экспозиции Музея соблюдать тишину: громко не разговаривать, не кричать, отключить звуковые сигналы телефонов и других мобильных устройств, не разговаривать по телефону, не мешать другим посетителям.

Посетителям Музея в целях безопасности следует:

1. При входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случаи чрезвычайных ситуаций. При возникновении чрезвычайной ситуации выполнять указания сотрудников музея, незамедлительно покинуть Музей через ближайший выход.
2. При пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице.
3. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или Музея, немедленно известить об этом сотрудников Музея.
4. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом смотрителям или другим сотрудникам музея.

Посетители Музея имеют право:

1. Посещать экспозицию Музея по билетам согласно прейскуранту цен или по пригласительным билетам согласно режиму работы Музея.
2. Осуществлять фото- и видеосъемку в экспозиционных помещениях при наличии специального билета (без фотовспышки), предусмотренного прейскурантом Музея.
3. Пользоваться аудиогидом (с наушниками).

Посетителям Музея запрещается:

1. Проходить в выставочные залы: в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения; в верхней одежде, головных уборах, неопрятной одежде и т.п.
2. Проходить в экспозицию Музея без билета.

3. Проносить в экспозиционные залы крупногабаритные предметы размером более 30х40 см, коробки, пакеты, дорожные сумки, рюкзаки, зонты, трости, детские коляски и пр.
4. Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста без присмотра в экспозиционных залах Музея.
5. Проносить в экспозицию Музея: легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества; холодное и огнестрельное оружие.
6. Проходить в экспозицию Музея с животными, за исключением специальных музейных мероприятий.
7. Входить с едой и напитками в экспозиционные и выставочные залы.
8. Находиться на территории музея, запрещенной для доступа посетителей (служебные помещения).
9. Прикасаться к музейным экспонатам и витринам, в которых они находятся, за исключением предметов, находящихся в интерактивных зонах.
10. Курить в здании и на территории музея.
11. Осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность.
12. Без уважительных причин громко разговаривать, кричать, бегать по залам.

Посетители музея обязаны:

1. Соблюдать установленный порядок и нормы поведения в общественных местах.
2. Не допускать проявлений неуважительного отношения к работникам музея и другим посетителям.
3. Выполнять законные требования и распоряжения администрации, работников Музея.
4. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками Музея их служебных обязанностей.

Администрация Музея оставляет за собой право:

1. Изменять режим работы Музея.
2. Использовать фото- и видеоматериалы, снятые в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.
3. Разрешать или запрещать профессиональную фото- и видеосъемку.
4. Организовывать экскурсионную деятельность на территории Музея. Проведение организованных экскурсии допускается только в сопровождении экскурсоводов Музея.
5. В случае нарушения правил, сотрудники Музея также имеют право применить меры, направленные на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей – удалить лиц, нарушающих установленный настоящими Правилами порядок, из Музея.
6. Посетители обязаны соблюдать Правила, выполнять требования сотрудников музея.
7. На территории и в экспозиционных залах музея установлено постоянное видеонаблюдение.